

5. számú melléklet

Tisztelt Ügyfelünk!

Az MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: MFB Zrt.) jelen levéllel tájékoztatja Önt arról, hogy a részére benyújtott napon kelt, tárgyú írásbeli panaszát 20..... napján befogadta.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az MFB Zrt. az írásbeli panaszával kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (7) bekezdése alapján – a panasz közlésétől számított 30 napon belül küldi meg az Ön részére.

A panaszügyintézésrel kapcsolatos további információkat a jelen levél mellékleteként megküldött tájékoztató tartalmazza.

Budapest,

Tisztelettel:

Melléklet:
Tájékoztató a panaszügyintézésről