

5. számú melléklet

Tisztelt Ügyfelünk!

Az MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: MFB Zrt.) jelen levéllel tájékoztatja Önt arról, hogy a részére benyújtott napon kelt, tárgyú írásbeli panaszát 20..... napján befogadta.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az MFB Zrt. az írásbeli panaszával kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlésétől számított 30 napon belül küldi meg az Ön részére.

Tájékoztatjuk, hogy az MFB Zrt. panaszkezelési eljárására vonatkozó információk a www.mfb.hu honlapunkon elérhető "Tájékoztató a panaszügyintézésről" elnevezésű dokumentumban található.

Budapest,

Tisztelettel: