

## AZ MFB MAGYAR FEJLESZTÉSI BANK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG ÜZLETI TEVÉKENYSÉGÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

### 1. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Adatkezelő megnevezése: MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Rövidített elnevezés: MFB Zrt.

Székhelye és postai címe: 1051 Budapest, Nádor u. 31.

Levelezési cím: MFB Zrt. 1365 Budapest, Pf. 678

Telefonszám: +36-1-354-3000

E-mail: [ugyfelszolgalat@mfb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mfb.hu)

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság: 01-10-041712

Adószáma: 10644371-2-44

Tárhelyszolgáltató neve: Rendszerinformatika Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Tárhelyszolgáltató elérhetőségei: 1134 Budapest, Váci út 19. IV. em.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@mfb.hu](mailto:adatvedelem@mfb.hu)

**Felhívjuk a végső kedvezményezettek figyelmét, hogy az MFB Zrt. részére szolgáltatott személyes adatok vonatkozásában az eset összes körülményét figyelembe véve a végső kedvezményezett is adatkezelőnek minősülhet,** mely esetben az adatkezelési tevékenységére irányadó hatályos jogszabályok szerint köteles eljárni, különös tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendeletben) foglalt követelményekre.

### 2. BEVEZETÉS

**2.1.** Az MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Bank vagy adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

**2.2.** A Bank az Érintett személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: GDPR vagy általános adatvédelmi rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések és hatósági ajánlások alapján jár el.

**2.3.** A Bank az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében gondoskodik az Érintett személyes adatainak védelméről és biztonságáról, különösen a továbbított, tárolt vagy egyéb más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közzétevése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférése esetére.

**2.4.** A személyes adatokat az érintettek hozzájárulásával, törvény felhatalmazása, jogi kötelezettség teljesítése alapján illetve szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben valamint az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez kapcsolódóan kezeli. A belső szervezeti egységei útján megtesz minden olyan adatbiztonsági, technikai és szervezési és adminisztratív intézkedést, amely a személyes adatok megfelelő szintű biztonságát garantálja. Mindennek érdekében a vállalaton belül elkülönül és egymástól független a biztonsági, az adatvédelmi és az informatikai rendszerek üzemeltetésének és fejlesztésének funkciója.

**2.5.** A Bank a pénzügyi hitelezési tevékenységét konzorciumi partnerein keresztül, és a <https://online.mfb.hu> oldal igénybevitelével nyújtja. A szolgáltatások nyújtásához pedig az ügyfelek és egyéb érintettek által megadott személyes adatok kezelése szükséges.

**2.6.** A megadott személyes adatok egyúttal banktitoknak minősülnek. A Bank titkot pedig a vonatkozó jogszabály alapján kiemelt védelemben részesíti. Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Az esetleges változásokról kellő időben értesíti ügyfeleit, a közzétett adatok felhasználóit.

**2.7.** Jelen Tájékoztatóban kinyilvánítjuk azokat az elveket, melyek meghatározzák a személyes adatok védelmével kapcsolatos politikánkat és mindennapos gyakorlatunkat, melyek során látogatóinktól, ügyfeleinktől személyes adatokat kérünk.

**2.8.** Nyilatkozunk továbbá arról, hogy milyen célokra, és hogyan használjuk fel az ilyen jellegű adatokat, illetve hogyan biztosítjuk a személyes adatok megőrzését és védelmét.

**2.9.** A Tájékoztató kialakítása során figyelembe vettük a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- b. 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- c. 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) - a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról;
- d. 2007. évi CXXXVI. (Pmt.) - a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról;
- e. 2011. évi CXXII. törvény - a központi hitelinformációs rendszerről;
- f. 1997. évi CXLI. törvény - Az ingatlan-nyilvántartásról;
- g. 1991. évi XLI. törvény - a közjegyzőkről;
- h. 1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról;
- i. 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.) a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól;
- j. 1995. évi CXIX. törvény (Katv.) - a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről;
- k. 2003. évi C. törvény (Ekht.) - az elektronikus hírközlésről;
- l. 535/2013. (XII. 30.) Korm. rendelet A pénzügyi intézmények, a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről;

- m. 1996. évi XX. törvény a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról;
- n. 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- o. 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- p. 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- q. 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- r. 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- s. 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- t. Bszt.: a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény

**2.10.** Látogatóink, ügyfeleink kérése esetén a kérelmükben foglaltaknak megfelelően minden esetben részletes tájékoztatást nyújtunk a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről.

Amennyiben kérdése van, kérem írjon az [adatvedelem@mfb.hu](mailto:adatvedelem@mfb.hu) e-mail címre.

**2.11.** A Bank vállalja, hogy amennyiben bármilyen módon változtatna a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveiben és gyakorlatában, ezekről a változásokról előzetesen értesíti a látogatóit, hogy azok mindig pontosan és folyamatosan ismerjék a Banki honlapok egész területén érvényes adatkezelési elveket és gyakorlatot.

**2.12.** A Bank ezzel vállalja, hogy a személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló jelen Tájékoztató, mindig a ténylegesen alkalmazott elveket és a valóságos gyakorlatot tükrözi.

### 3. FOGALMAK

A fogalmak teljesen megegyeznek a GDPR-ban és az Infotv-ben és a Hpt-ben használt fogalmakkal.

### 4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, ÉS A KEZELT ADATOK KÖRE

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag előre meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatok felvétele és kezelése során tisztességesen és törvényesen jár el. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan és annyi személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely a szerződések teljesítéséhez, az abban meghatározottak megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adatot csak szükséges mértékben és ideig kezeljük.

E tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések minden esetben valamely, a Bank, mint adatkezelő által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely szolgáltatást az Érintett, mint ügyfél igénybe vesz, igénybe vett, vagy amely igénybe vétele céljából az adatkezelő kapcsolatba került, illetve amely szolgáltatást a Bank harmadik személy részére az Érintett közreműködésével, személyes érintettségével (pl. kezes, természetes személy Érintett képviselője, meghatalmazottja) nyújt.

#### 4.1. A <https://online.mfb.hu> szerver naplózása

A weboldal meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

**Az adatkezelés célja:** a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, illetve az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

**A kezelt adatok köre:** dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a felhasználó számítógépének böngészőjével kapcsolatos adatok és a meglátogatott oldal címe.

**Az adatkezelés időtartama:** a honlap megtekintésétől számított 5 nap.

**Adatfeldolgozó:** A Bank ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó nevét, székhelyét és az ellátott tevékenység leírását a mindenkor hatályos adatfeldolgozókat tartalmazó hirdetményben teszi közzé

A Bank a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

#### 4.2. A <https://online.mfb.hu> honlap saját cookie kezelése

A Bank a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

**Az adatkezelés célja:** a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása.

**A kezelt adatok köre:** azonosítószám, dátum, időpont.

**Az adatkezelés időtartama:** a munkamenet lezárultáig.

**Adatfeldolgozó:** A Bank ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó nevét, székhelyét és az ellátott tevékenység leírását a mindenkor hatályos adatfeldolgozókat tartalmazó hirdetményben teszi közzé.

A munkamenet lezárultáig érvényes süti csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Munkamenet sütik	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes	A honlap megfelelő működésének biztosítása	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	SESSID, token

	kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés			
Google Analytics	Az Ön hozzájárulása	Információt gyűjtünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat	2 év 1 nap Session 6 hónap	_ga gat_gtag_UA_xxxxx NID CONSENT

## 5. A Bank által nyújtott hitelezési szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelései:

A Bank a következő adatkezelési célok keretében végez személyes adatokkal adatkezelési műveleteket:

- pénzügyi szerződés előkészítése, megkötése és végrehajtása,
- ügyfél azonosítás,
- hitelbíráló, scoring
- pénzügyi és működési kockázat mérése, kezelése,
- bankbiztonsági, üzletbiztonsági és belső ellenőrzés,
- szolgáltatás nyújtásból fakadó jogok és kötelezettségek elszámolása, igazolása,
- ügyfélkapcsolat, kommunikáció,
- követelés kezelés és érvényesítés,
- ügyfél-adatbázis létrehozása,
- limit megállapítása és figyelése,
- az ügyfélre vonatkozó, újabb kockázat vállalása szempontjából releváns adat vagy tény megosztása,
- statisztikai célú elemzések készítése, a termékfejlesztési munka támogatása céljából a Bank tulajdonosi joggyakorlásával érintett társaságok,
- iratkezelés, irattárolás céljából a Bankkal iratkezelési, irattári tevékenység ellátására vonatkozóan szerződéses viszonyban álló mindenkor harmadik személyek,
- a részére nyújtott forrás felhasználásának, kockázatának felmérése céljából a Bank részére forrást biztosító intézmények,
- ellenőrzési feladataik ellátása céljából a Magyar Nemzeti Bank, valamint
- jogszabályban meghatározott egyéb szervezetek részére.

**A Bank egyedi adatkezelései részletesen:**

### 5.1. Hitel és pénzkölcsön nyújtása

**Adatkezelés célja:** a Bank által kínált pénzügyi termékek igénybevétele az ügyfelek által

**Adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az a) adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (hiteligénylési dokumentumok kitöltése)

**A kezelt adatok köre: természetes személyazonosító adatok:** neme, vezetéknév és keresztnév, születési név, anyja neve, születési idő és hely, **egyéb személyes adatok:** állampolgárság, adóazonosító jel, családi állapot, eltartottak száma, **elérhetőségi adatok:** telefonszám, e-mail cím, állandó lakcím, lakcím típusa, lakáshelyzet, irányítószám, helység, utca név, házszám, lakcímbjelentés dátuma, levelezési cím, KHR adatok, Adóstárs és harmadik személyek (zálogkötelezett illetve elidegenítési és terhelési tilalom jog jogosultja) fent megjelölt adatai

**A kezelt adatok forrása:** az ügyfél adatszolgáltatása

**Adatkezelés időtartama:**

1. Az adatkezelés addig tart, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig.
2. A Számv. tv. a számviteli bizonylat és az ezzel kapcsolatos nyilvántartások tekintetében. Az adatkezelés időtartama 8 év.

**A Ptk. 6:58. §-a alapján a szerződés teljesítése:** kötelezettség a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás követelésére. Az adatkezelés addig tart, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 5 évig.

**Az adatkezelés megnevezése:** EU-s támogatási eszközök közvetítése: pénzügyi közvetítői tevékenység végzésére benyújtott pályázatok nyilvántartása, valamint az MFB Zrt. által nyújtott pénzügyi eszközök végső kedvezményezettjeinek nyilvántartása a 2007-2013 programozási időszak vonatkozásában

**Nyilvántartási száma: NAIH-102714/2016.**

**Az adatkezelés megnevezése:** EU-s támogatási eszközök közvetítése: pénzügyi közvetítői tevékenység végzésére benyújtott pályázat nyilvántartása, valamint az MFB Zrt. nevében nyújtott pénzügyi eszközök végső kedvezményezettjeinek nyilvántartása a 2014-2020-as programozási időszak vonatkozásában.

**Nyilvántartási száma: NAIH-102716/2016.**

**Az adatkezelés megnevezése:** Az MFB Zrt. által közvetlenül finanszírozott végső kedvezményezett hitelfügyletek nyilvántartása a 2014-2020-as programozási időszak vonatkozásában.

**Nyilvántartási száma: NAIH-105132/2016.**

**Az adatkezelés megnevezése:** Az MFB Zrt-vel pénzügyi szolgáltatás igénybevétele céljából kapcsolatban (szerződéses viszonyban) álló ügyfelek személyes adatainak kezelése

**Nyilvántartási száma: NAIH-51599/2012.**

Az Érintett a Bankkal kötött szerződésben hozzájárulást ad mindazon személyes adatai kezeléséhez, amely adatok kezelése a szerződés végrehajtásához szükséges. Amennyiben az adat kezelése nélkül a szerződés nem teljesíthető, a hozzájárulás hiányában a szerződés nem köthető meg. A Szerződés aláírásával az Érintett hozzájárul a szerződésben, valamint a szerződés tekintetében irányadó Üzletszabályzatban meghatározott adatkezelésekhez. Amennyiben az adat kezelése a szerződés teljesítéséhez nem szükséges, a Bank az adatot csak akkor kezelheti, ha azt az Érintett önkéntesen megadja. (Például hírlevél küldéséhez való hozzájárulás)

Az Érintett az adatai rögzítésére szolgáló papír és elektronikus nyomtatványok kitöltésével a nyomtatványon meghatározottak szerint hozzájárul ad személyes adatai kezeléséhez.



Amennyiben az Érintett külön nyilatkozaton adja hozzájárulását, a Bank a nyilatkozathoz kapcsolódóan az Érintett számára teljes körű tájékoztatást nyújt az adatok kezeléséről.

## **5.2. A hiteltermékek értékesítése függő közvetítő igénybevételével**

**Az adatkezelés célja:** A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. Tv. 72. §. pontja szerinti függő közvetítő igénybevétele a hiteltermékek értékesítéséhez

**Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett hozzájárulása, - a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján /Adatfelvételnél: az ügyfél hozzájárulása; a függő közvetítő részére a közvetítő által közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatszolgáltatás: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. tv. 164.§ q.) pontja

**A kezelt adatok köre:** Természetes személyek adatai (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, születési hely és idő, anyja neve, adóazonosító jel, TAJ-szám, személyi igazolvány szám, bankszámlaszám)

**A kezelt adatok forrása:** az érintett

**Az adatkezelés időtartama:** a hitelszerződés fennállása után 5 évig

## **5.3. Az ügyfél azonosítása**

**Adatkezelés célja:** az Ügyfél, illetve képviselőjének személyes azonosítása

**Az adatkezelés jogalapja:** 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról, 7. §-8. §

**A kezelt adatok köre a hitelkérelemben és a mellékleteiben felsorolt adatok, különösen:** természetes azonosító adatok: családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgársága, születési helye, ideje, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma; okirat érvényessége, bemutatott okirat másolata

**A kezelt adatok forrása:** az ügyfél adatszolgáltatása

**Az adatkezelés időtartama:** A Pmt. az üzleti kapcsolat létrejöttkor lefolytatott ügyfél-átvilágítással kapcsolatban a Bank birtokába jutott adatok tekintetében. Az adatkezelés az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig tart.

**Adattovábbítás:** A Pmt-ben meghatározott gyanús tranzakciókról a pénzmosási bejelentés során a gyanús tranzakció adatai és az ügyfél személyes adatai továbbításra kerülnek a NAV Pénzügyi Információs Egysége felé.

**Az adatkezelés megnevezése:** a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló. törvényben foglalt törvényi kötelezettség szerinti adatkezelés.

**A nyilvántartási száma:** NAIH-51606/2012.

### **5.3.1. Tényleges tulajdonos és Kiemelt közszereplő (PEP) azonosítása**

**Adatkezelés célja:** a tényleges tulajdonos és a kiemelt közszereplő személyes azonosítása

**Az adatkezelés jogalapja:** 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról, 4. § és a 9. §.

**A kezelt adatok köre a hitelkérelemben és a mellékleteiben felsorolt adatok, különösen:** a tényleges tulajdonos és a kiemelt közszereplő természetes azonosító adatok: családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgársága, születési helye, ideje, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma; okirat érvényessége, bemutatott okirat másolata.

Jogi személy neve, rövidített neve, székhelye, fióktelepe, főtevékenysége, képviselőjére jogosultak neve, beosztása, kézbesítési megbízottja adatai, cégjegyzékszám, adószáma.

Külföldi jogi személy a nyilvántartásba vételi szám, ottani cégbírósági adatok.

**A kezelt adatok forrása:** az ügyfél adatszolgáltatása valamint elérhető nyilvános adatbázisok

**Az adatkezelés időtartama:** A Pmt. az üzleti kapcsolat létrejöttkor lefolytatott ügyfél-átvilágítással kapcsolatban a Bank birtokába jutott adatok tekintetében. Az adatkezelés az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig tart.

**Adattovábbítás:** A Pmt-ben meghatározott gyanús tranzakciókról a pénzmossási bejelentés során a gyanús tranzakció adatai és az ügyfél személyes adatai továbbításra kerülnek a NAV Pénzügyi Információs Egysége felé.

**Az adatkezelés megnevezése:** a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben foglalt törvényi kötelezettség szerinti adatkezelés.

**A nyilvántartási száma:** NAIH-51606/2012.

#### **5.4. Hitelbírálat, scoring**

A hitelbírálat során nem történik automatizált döntéshozatal, az érintett és a Bank közötti szerződés megkötése érdekében.

**Adatkezelés célja:** hitelkérelem érdemi vizsgálata – amelynek során az ügyfél már nincs jelen – a minősítést, azaz a hitelkérelmező előre meghatározott paraméterek szerinti besorolását foglalja magában. A minősítés pontos szempontjai, valamint a minősítési értékek nem publikusak, azokról a Bank nem adhat üzleti titok miatt felvilágosítást. A banki minősítés folyamatát alapvetően a hitelnyújtás célja és a hitel összege valamint a hitelkérelmező fizetőképessége befolyásolja.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés F) pontja, a Bank jogos érdekeinek érvényesítése

**A kezelt adatok köre:** a hitelkérelmi nyomtatványok adatai valamint a Bank rendelkezésére álló meglévő ügyfél adatok, valamint nyilvános adatbázisok

**A kezelt adatok forrása:** a személyes adatokat nem az érintettől származnak

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés addig tart, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 5 évig.

#### **5.5. Pénzügyi és működési kockázat mérése, kezelése,**

A Kockázat kezelés és monitoring során részben automatizált döntéshozatal történik, az érintett és a Bank közötti szerződés teljesítése érdekében.

**Adatkezelés célja:** a szerződések teljesítésének folyamatos nyomon követése, fizetőképesség ellenőrzése

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés F) pontja, a Bank jogos érdekeinek érvényesítése valamint a Hpt.99. §-ának teljesítése

**A kezelt adatok köre:** a hitelkérelmi nyomtatványok adatai valamint a Bank rendelkezésére álló meglévő ügyfél adatok

**A kezelt adatok forrása:** a személyes adatok nem az érintettől származnak

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés addig tart, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 5 évig



## 5.6. Bankbiztonsági, üzletbiztonsági és belső ellenőrzés,

**Adatkezelés célja:** A pénzügyi visszaélések megelőzése, felderítése valamint nyomon követése valamint utólagos helyreállítása

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés F) pontja, a Bank jogos érdekeinek érvényesítése

**A kezelt adatok köre:** a hitelkérelmi nyomtatványok adatai valamint a Bank rendelkezésére álló meglévő ügyfél adatok, nyilvános adatbázisok

**A kezelt adatok forrása:** a személyes adatok nem az érintettől származnak

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés addig tart, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 5 évig

## 5.7. A követeléskezelés

**Adatkezelés célja:** a vállalkozások és magánszemélyek hitelből eredő lejárt tartozásának kezelése (követeléskezelés)

A behajtási folyamatok (sms, elektronikus és postai levélküldés, telefonbeszélgetés) során a Bank az ügyfélnek azokat a személyes adatait kezeli, amelyeket a követelés alapjául szolgáló szerződéses kapcsolat keretében az ügyfél önkéntes megadásával, illetve jogszabály rendelkezése alapján rögzített.

Tájékoztatjuk, hogy a behajtási eljárás részeként a Bank a lejárt követelés érvényesítése érdekében az Ön személyes adatait továbbíthatja külső követeléskezelő partnere részére. Ezt a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 161. § (1) bekezdésének c) pontja teszi lehetővé. A Bank követeléskezeléssel foglalkozó megbízottja kizárólag az MNB-nél bejelentett függő ügynöki tevékenység végzésére jogosult jogi személy (ügynök) lehet. A követelés behajtása érdekében a Bank az alábbi adatköröket továbbíthatja a követeléskezeléssel foglalkozó megbízottak részére:

**A kezelt adatok köre:** adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai, név, anyja neve, születési neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma, lakcím, értesítési cím, telefonszám, fedezeti cím (jelzáloghitel esetén) a követelés összege: devizanem, tőke, lejárt tőke, lejárt kamat, egyéb járulékok, késedelmi kamatbontásban, a törlesztő számla száma (az a Bank által vezetett számla, amelyre a Kötelezett a Bankkal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles) késedelmes napszám, késedelembe esés napja, ügyleti és késedelmi kamatok mértéke.

A Bank által követeléskezeléssel megbízott jogi személyek listáját az alábbi táblázat rögzíti, ugyanitt elérhetőek az egyes vállalkozások adatkezelési tájékoztatói:

Követeléskezelő neve	Címe	Cégjegyzékszám	Adatkezelési link
MKK Magyar Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1138 Budapest, Tomori utca 34.	01-10-0433319	<a href="http://www.mkkrt.hu/docs/MKK_A_datkezelesi_tajekoztato-20170817.pdf">http://www.mkkrt.hu/docs/MKK_A_datkezelesi_tajekoztato-20170817.pdf</a>

Azon ügyfeleink esetében, akik a közjegyzői vagy magánokirati szerződés aláírásakor általuk megadott levelezési és/vagy állandó lakcímen elérhetetlennek bizonyulnak, a Bank a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (KEK KH) által fenntartott GIRinfo rendszerhez fordul új lakcímadat beszerzése érdekében. Erre az ügyfél szerződéskötés keretében megadott hozzájáruló nyilatkozata, valamint a polgárok személyi adatainak és lakcímeinek nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény rendelkezései adnak lehetőséget.

**Adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bek. b-c) pontja

**A kezelt adatok forrása:** A hitelszerződés adatai, az érintett nyilatkozatai alapján

**Az adatkezelés időtartama:** A követeléskezelés lejárta után 8 év.

**5.8. Közvetlen üzletszerzés (direkt marketing), marketingcélú adatkezelés, egyéb üdvözetek, a Bank termékei iránt meghatározott csatornákon érdeklődő személyekkel való kapcsolattartás**

**Az adatkezelés célja:** gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírvételek küldése az érdeklődők részére, saját és partner felületeken személyre szabott marketing üzenetek megjelenítése, az adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatainak küldése.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja-az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

**A kezelt személyes adatok típusa:** azonosítószám, dátum, időpont, e-mail cím, név, születési dátum és a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, valamint a rendszer tárolja a fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével kapcsolatos analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, számítógép IP címe, kézbesíthetlenség oka).

**Az adatkezelés időtartama:**

- a felhasználói megerősítéssel nem rendelkező hírvél-feliratkozások esetében 12 hónap, egyébként
- a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, amelyet a következő e-mail címeken kérhet: leiratkozas\_kutatas@mfb.hu és leiratkozas\_DM@mfb.hu
- a felhasználó utolsó adatfrissítésétől számított 48 hónap.

**A kezelt adatok forrása:** az érintett nyilatkozata alapján

**Az adatkezelés megnevezése:** Magyar Fejlesztési Bank Zrt. weboldal üzemeltetése, hírvételeküldés, marketing célú adatkezelés, direkt marketing típusú megkeresések

**Nyilvántartási száma:** NAIH-68419/2012.

**5.9. A Bank telefonos, ill. ahhoz hasonló elveken működő ügyfélszolgálati / releváns értékesítési területei hangfelvételeinek rögzítése**

**Az adatkezelés célja:** Segítségnyújtás, panaszkezelés, utólagos bizonyíthatóság, kapcsolattartás

**Az adatkezelés jogalapja:** panaszkezelés esetén a Hpt. 288. § (4) bekezdése, egyéb esetekben a GDPR 6. cikk (1) bek. a) –b) pontja

**Az adatkezelés időtartama:** A panaszkezelés esetén a megőrzési idő 5 év, nem panaszkezelés esetén az adatkezelés addig tart, amíg a hangfelvétellel kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának esetét kivéve 5 év.

**A kezelt adatok forrása:** az érintett nyilatkozata alapján

**Az adatkezelés megnevezése:** Panaszkezelés

**Az adatkezelés nyilvántartási száma:** NAIH-60551/2012

**Az adatkezelés megnevezése:** Nem panasz jellegű ügyfélhívások rögzítése

**Az adatkezelés nyilvántartási száma:** NAIH-113263/2017

**5.10. A Bank székhelyére, illetve telephelyeire, egyéb, a Bank által használt épületbe, mint közönség számára nyilvános magánterületre meghatározott céllal belépni kívánó természetes személyekről kamerafelvétel készítése és tárolása bank-, értékpapírtitok és üzleti titok védelme, vagyonvédelmi, emberi élet, valamint testi épség védelme céljából**

**Az adatkezelés célja:** az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon, jelentős értékű pénz védelme, veszélyes anyag őrzése érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása.

**Az adatkezelés jogalapja:** a hitelgénylők és érdeklődők esetében a Bank jogszerű érdekeinek érvényesítése, amely a területére való belépéssel valósul meg.

**A kezelt személyes adatok köre:** a Bank területére belépő érintettek a képfelvételeken látszó arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

**A kezelt adatok forrása:** az érintettől felvétel

**Az adatkezelés időtartama:** az Szvmt. 31. § (4) bek. alapján a közönség számára nyilvános magánterületén 60 nap, a Bank egyéb területein az Szvmt. 31. § (3) bek. c) pontja alapján jelentős értékű pénz, értékpapír, nemesfém, drágakő biztonságos tárolása, kezelése, szállítása érdekében 60 nap.

**Az adatkezelés megnevezése:** Vagyonvédelmi célból kamerarendszer üzemeltetése

**Az adatkezelés nyilvántartási száma:** NAIH-51604/2012.

**5.11. Marketing célú, reklámanyagok kiküldésének adatkezelése, piackutatás**

**Az adatkezelés célja:** a Bank által kiküldésre kerülő e-dm, elektronikus marketing anyagok küldése, közvélemény kutatás és piacelemzés, piackutatás, ügyfél-elégedettség mérés

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett kifejezett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk(1) bek. a) pontja

**A kezelt személyes adatok köre:** név, e-mail cím, lakcím

**Az adatok forrása:** az érintett

**Az adatkezelés időtartama:** a hozzájárulás visszavonásáig, a Bank fennállásáig

**Az adatkezelés megnevezése:** reklámanyagok kiküldése

**Az adatkezelés nyilvántartási száma:** NAIH-68419/2012.

**5.12. Elhunyt ügyfél örököseinek adatkezelése**

**Az adatkezelés célja:** A Bank elhunyt ügyféllel szemben fennálló követelésének érvényesítése

**Az adatkezelés jogalapja:** Jogszabályi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek c) pontja., valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. IV. törvény 598. §, 677. § (1) c), 679. §, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 7:1.§, 7:94. § (1) c) és 7:96. §

**A kezelt személyes adatok köre:** Örökösök személyes adatai (név, születési hely, idő, lakcím)

**Az adatok forrása:** az érintett örökösei

**Az adatkezelés időtartama:** A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 28.§-a szerinti 8 év.

**Az adatkezelés megnevezése:** Elhunyt ügyfél örököseinek adatkezelése

## 6. Adattovábbítás

Az adatkezelésekhez kapcsolódó adattovábbítások, melyekre a Bank az érintett hozzájárulása, szerződés megkötése és teljesítése illetőleg törvényi rendelkezés alapján jogosult (címezettek a Bankon kívüli további lehetséges adatkezelők):

- a pozitív (a kötelezettségeiket rendben fizető adósok tekintetében) referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint adattovábbítás esetén a BISZ Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.; info@bisz.hu, www.bisz.hu)
- a negatív (mulasztással rendelkező adósok, vagy visszaélések tekintetében) referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint adattovábbítás esetén a BISZ Zrt.
- okmányellenőrzés és egyéb lekérdezés esetén a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (1094 Budapest, Balázs Béla u. 35.)
- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi u. 2., www.nav.gov.hu) és a munkáltató a jövedelemigazolás ellenőrzése esetén

### Adatfeldolgozók:

#### 6.1. Konzorciumi tagok:

1. BUDAPEST Hitel- és Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 193., cégjegyzékszám: 01-10-041037)
2. GRÁNIT Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8., cégjegyzékszám: 01-10-041028)
3. Takarékbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1124 Budapest, Németvölgyi út 97., cégjegyzékszám: 01-10-140275)
4. MKB Bank Nyrt. (székhelye: 1056 Budapest, Váci u. 38., cégjegyzékszám: 01-10-040952)
5. OTP Bank Nyrt. (székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16., cégjegyzékszám: 01-10-041585)
6. TakaréK Kereskedelmi Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1082 Budapest, Üllői út 48., cégjegyzékszám: 01-10-045459)

#### 6.2. Tárhelyszolgáltató:

Rendszerinformatika Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 1134 Budapest, Váci út 19. IV. em.

#### 6.3. Kézbesítési szolgáltatásokat ellátó társaság:

Dialog-Plusz Kft., 1137 Budapest, Katona József u. 14.

#### 6.4. Iráttári szolgáltatásokat ellátó társaság:

PFM Zrt., 1221 Budapest, Duna u. 1.

## **7. Adatkezeléssel kapcsolatos egyéb tények**

### **7.1. Adatbiztonság**

Az adatok megismerésére a Bank és az esetleges további adatkezelők, adatfeldolgozók munkavállalói a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. A Bank szervezeti egységei útján megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

### **7.2. Szervezési intézkedések**

A Bankon belül szervezetileg elkülönül és egymástól független, az adatvédelmi, az informatikai biztonsági, a biztonsági és titokvédelmi és az informatikai rendszerek üzemeltetésének és fejlesztésének funkciója.

A Bank informatikai fejlesztései megvalósítása során az informatikai biztonsági és az adatvédelmi szempontok érvényesítése érdekében már a tervezési szakaszban kötelező a belső adatvédelmi felelős és az informatikai biztonsági szervezeti egység véleményének a kikérése.

A Bank valamennyi informatikai rendszerét biztonsági osztályba sorolja, amelyekhez informatikai biztonsági követelményeket határozott meg. Ezen követelményeknek a rendszer kialakítása és működtetése során a fejlesztőknek és üzemeltetőknek meg kell felelni.

A Bank az informatikai rendszereihez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz a Társaság informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a munkaköri feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Az informatikai rendszereink üzemeltetése – így különösen az incidenskezelés, változáskezelés – és fejlesztése során a nemzetközileg elfogadott módszerek, ajánlások figyelembe vételével járunk el.

A belső működését a Bank belső szabályozások útján is szervezi. A személyes adatok kezelését érintő folyamatok belső szabályozásairól – mind a kialakításuk, mind a módosításuk esetében – előzetesen ki kell kérni a belső adatvédelmi felelős véleményét.

A Bank minden munkavállalója a munkaviszonyának létesítésekor írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállal, és a munkavégzése során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint köteles eljárni.

Követelmény, hogy a személyes adatokat tartalmazó iratok ne maradjanak a munkavégzés után az asztalokon, azokat a munkavállalók zárják el a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében. (ún.: tiszta asztal politika)

### **7.3. Technikai intézkedések**

A Bank az általa üzemeltetett vagy használt épületeket, azok helyiségeit és ezáltal az ott kezelt, feldolgozott és tárolt adatokat különböző védelmi rendszerekkel védi (pl.: riasztó, kamerák, rácsok, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerek, tűzvédelmi rendszerek stb.). Alkalmaz továbbá a Bank időzárás páncélszekrényeket is.

A Bank az adatokat – az adatfeldolgozói által tárolt adatok kivételével – saját eszközökön adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket a Bank elhatároltan, külön zárt szerverteremben tárolja, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

A Bank többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat a Bank redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól. A Bank által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést a Bank titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítja meg. (VPN)

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

A Bank a papíralapon kezelt adatokat is az előírt adatvédelmi követelményeknek megfelelően semmisíti meg az őrzési idő lejártával.

## **8. Érintett jogai, jogorvoslati lehetőségei**

### **Az Ön jogai:**

Fontos számunkra, hogy Ön tisztában legyen az adatvédelem által biztosított érintetti jogával. Ennek érdekében az alábbiakban a teljesség igénye nélkül felsoroljuk, hogy milyen adatvédelmi jogokkal élhet a ránk bízott adataival kapcsolatban.

Ha bármilyen kérdése lenne a Bank adatvédelmével kapcsolatban kérjük írjon nekünk az [adatvedelem@mfb.hu](mailto:adatvedelem@mfb.hu) e-mail címre.

**8.1. A hozzájárulás visszavonásához való jog:** Amennyiben Ön hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokról van szó.

**8.2. Az adatokhoz való hozzáférés joga:** Elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

**8.3. A tájékoztatás során a következő információkat adjuk:**

- ✓ mi az adatkezelés célja,
- ✓ milyen személyes adatok érintettek,
- ✓ kik a továbbított adatok címzettjei,
- ✓ mennyi a tárolási időtartam,
- ✓ kérheti az adatok helyesbítését, törlését, korlátozását és tiltakozhat az adatkezelés ellen,



- ✓ felügyeleti hatósághoz ( [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) panasszal fordulhat,
- ✓ ha 3. személytől szereztük az adatokat, joga van minden ezzel kapcsolatos információra.

**8.4. A helyesbítéshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérésére a Bank indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

**8.5. A törléshez való jog:** Ön kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük bizonyos általunk tárolt személyes adatait, amennyiben:

- ✓ A továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- ✓ Ön visszavonja a bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását;
- ✓ Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen,
- ✓ ha jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- ✓ aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogalapja tekintetében.

**8.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Amennyiben kérdése vagy aggodalma merül fel személyes adatai általunk történő kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységeink korlátozását. A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Ön, mint érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ön abban az esetben is kérheti a korlátozást, ha kétségbe vonja a jogos érdek alapján történő adatkezelés jogalapját.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Bank előzetesen tájékoztatja majd.

**8.7. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:**

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

#### **8.8. Bírósági jogérvényesítés**

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés

megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.

Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közzétételétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő a meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz. A bíróság elrendelheti ítéletének – az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett védett jogai megkövetelik.

### **8.9. Kártérítés és sérelemdíj**

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

### **8.10. Adatvédelmi incidens**

Az MFB Zrt. kiemelt figyelmet fordít az adatbiztonságra. A GDPR 32. cikke alapján mindent megtesz az adatvédelmi és adatbiztonsági tudatosság növelése érdekében.

Amennyiben a biztonság olyan sérülését észleli, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi, kérem haladéktalanul jelezze az [incidens@mfb.hu](mailto:incidens@mfb.hu) e-mail címen.

**Budapest, 2019. június 11.**

**MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság**