

# FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV

Ezt az anyagot azért készítettük, hogy segítsük Önnel a tájékozódást az online Lakossági Energiahatékonysági Hitelprogram kapcsán.



Európai Unió



MFB 25<sup>ÉV</sup> | MAGYAR  
FEJLESZTÉSI  
BANK

## MFB Online Hitelkérelmi Rendszer – Tartalomjegyzék

Mikor érdemes a 0%-os Európai Uniós forrású korszerűsítési hitelben gondolkodnia? .....	1
A hiteligénylési kérelem online rögzítésének a feltételei .....	1
A hitelképesség ellenőrzésének menete .....	2
Beadandó dokumentumok listája .....	3
A hitelprogram részletei .....	7
A regisztráció lépései az online felületen .....	8
A beruházás költségtételeinek megadása .....	8
A hitelkérelem személyes ügyintézésének megadása .....	9
A jövedelemvizsgálat feltételei és lehetőségei .....	9
Adóstársak bevonása .....	10
Dokumentumok feltöltésének módja .....	11
A hitelkérelem benyújtásának utolsó lépései .....	11



## Nézzük a legfontosabb teendőket lépésről lépésre:

### 01 Mikor érdemes a 0%-os Európai Unió forrású korszerűsítési hitelben gondolkodnia?

Ha...

- a, modernebb, energetikailag hatékonyabb otthont szeretne, mely hosszabb távon költségcsökkenést jelent Önnek,
- b, hajlandó most korszerűsíteni az otthonát, ezért cserébe a rezsiköltségek kieső részét a futamidő végéig a hitel törlesztésére fordítja, majd a futamidő lejárta után ezt az összeget megspórolja,
- c, 18. életévét betöltötte, illetve a kölcsön tervezett lejáratakor még nem tölti be a 80. életévét (80 év felett adóstárs bevonása szükséges),
- d, (rész)tulajdonosa a korszerűsíteni kívánt ingatlanoknak, és az ingatlan címe azonos az Ön állandó vagy ideiglenes (tartózkodási) lakhelyével,
- e, magánszemélyként 500 000 és 10 000 000 forint közötti kölcsönösszeg elegendő lenne a korszerűsítéshez,
- f, rendelkezik a tervezett beruházás elszámolható költségeihez viszonyítva 10%-os saját forrással,
- g, rendszeres havi jövedelemmel rendelkezik.

### 02 A hiteligénylési kérelem online rögzítésének a feltételei

- Lakossági Energiahatékonysági Hitelt<sup>1</sup> igényel 500 000 forint és 4 999 999 forint között,
- magánszemélyként igényli a hitelt.

5 000 000 forint vagy afeletti hitelösszeg igénylését személyesen tudja intézni az **MFB Pontokon.**



<sup>1</sup> Lakóépületek energiahatékonyságának és megújuló energia felhasználásának növelését célzó hitelprogram

# 03

## A hitelképesség ellenőrzésének menete

Tájékoztató jellegű számítás a jövedelem terhelhetőségének vizsgálatához.

Az **MFB Pontok** az úgynevezett **Jövedelemarányos Törlesztőrészlet Mutató (JTM)** alapján végzik az ügyfél jövedelemvizsgálatát egy hitelfelvétel során. Ennek segítségével határozzák meg, hogy a kölcsönigénylő (esetleg kölcsönigénylők együttesen) igazolt, havi nettó jövedelme (munkabér, nyugdíj, stb.) és a fennálló havi törlesztőrészletei alapján mekkora összegű hiteltörlesztést vállalhat(nak). A mutatóban az **új hitel törlesztőrészlete mellett figyelembe kell venni az ügyfél** (és esetleg adóstársa) **minden fennálló hiteléhez kapcsolódó törlesztési terhet, jövedelemként** ugyanakkor csak az igazolt, havi nettó jövedelem (munkabér, nyugdíj, stb.) számítható be.

**Ha bizonytalan jövedelme elfogadhatóságában,** akkor keresse fel a kiválasztott MFB Ponton ügyintézőnket. (Az Online Hitelkérelmi Rendszerben, a **Segítségkérés** menünél tud időpontot egyeztetni.)

## Hogyan történik a Jövedelemarányos Törlesztőrészlet Mutató (JTM) számítása?

**JTM=havi adósságszolgálat / igazolt havi nettó jövedelem**

Adós (+adóstárs) havi nettó jövedelme	Maximális JTM	Értelmezés
400 000 forint alatti	50%	Ha az Ön és az adóstárs (amennyiben van) összesített, igazolható havi nettó jövedelme 400 000 Ft alatti, akkor a JTM-nek 50% alatt kell lennie.
400 000 forintot eléri vagy meghaladja	60%	Ha az Ön és az adóstárs (amennyiben van) összesített, igazolható havi nettó jövedelme 400 000 Ft feletti, akkor a JTM-nek 60% alatt kell lennie.

### Példa 1.

Az igénylők (adós+adóstársak) összes havi nettó jövedelme 250 000 Ft.

#### Meglévő hitelhez kapcsolódó havi terhek:

- személyi kölcsön törlesztés: 18 000 Ft/hó,
- gépjárműhitel törlesztés: 34 000 Ft/hó.



A felvenni kívánt hitel havi törlesztő részlete 77 000 Ft.

250 000 Ft-os igazolt havi jövedelem esetén az összes törlesztési kötelezettség maximum 50%-a, azaz 125 000 Ft lehet.

$$JTM = (18\ 000 + 34\ 000 + 77\ 000) / 250\ 000 = 51,6\%$$

Mivel az összes törlesztési kötelezettségük több, mint 125 000 Ft (129 000 Ft), és így a JTM értéke meghaladja az 50%-ot, ezért az igénylők a jövedelemvizsgálat feltételeinek **nem felelnek meg**.

**Amennyiben nem felel meg** a jövedelemvizsgálat feltételeinek a 9. pontban felsorolt **lehetőségeket mérlegelheti**.

## 04 Beadandó dokumentumok listája

**Hiteligénylését online és személyesen is benyújthatja.**  
**Az online igénylés esetén az alábbi dokumentumokat szükséges beszereznie:**







## Beruházásra vonatkozóan

Dokumentum megnevezése		Dokumentum elérése	Beadás
(Feltételes) <b>kivitelezői szerződés vagy ajánlat</b>	<b>Kivitelezői árajánlat</b> vagy (feltételes) <b>kivitelezői szerződés</b> , amely tartalmazza a kivitelezői árajánlatot is. Amennyiben nem tartalmazza, mellékletként csatolni szükséges.	Kivitelező	
<b>Energetikai tanúsítványok</b>		Energetikus	
- meglévő állapotra	A beruházás megvalósítását megelőző (meglévő) állapotára vonatkozó, tanúsító program használatával készített, <b>hitelesített</b> energetikai tanúsítvány.		
- tervezett állapotra	A beruházás megvalósítását követő (tervezett) állapotot rögzítő, tanúsító program használatával készített, nem hitelesített energetikai előtanúsítvány.		
<b>Nyilatkozatok</b> A megvalósítás helyszínétől függően, kattintson a megadott linkre. Keresse az oldal alján lévő <b>Segédletek</b> ben!	Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program	<b>Koltsegvetes_es_Nyilatkozatok_GINOP_(Hatalyos_2018.10.04-tol).xlsx</b>	
	Versenyképes Közép-Magyarország Operatív Program	<b>Koltsegvetes_es_Nyilatkozatok_VEKOP_(Hatalyos_2018.10.04-tol).xlsx</b>	
- Energetikai	Az energetikai szakértő és a végső kedvezményezett nyilatkozata a beruházás tervezésének állapotában.		
- Kivitelezői	A kivitelező és a végső kedvezményezett nyilatkozata a beruházás tervezésének állapotában.		
- Kölcsönigénylői*	A végső kedvezményezett nyilatkozata a beruházás tervezésének állapotában (az Online Hitelkérelmi Rendszerből nyomtatandó).		
<b>Tulajdoni lap</b>	A korszerűsítéssel érintett ingatlanra vonatkozóan, a benyújtás napjától számított <b>30 napnál nem régebbi</b> , tulajdoni lap másolat <b>szemle típusú</b> kiadmánya.  Kizárólag a Földhivatal által kiállított hiteles, közjegyző vagy ügyvéd által hitelesített, illetve az ügyfél által Ügyfélkapun keresztül lekért e-hiteles tulajdoni lap másolat fogadható el.		

\*Benyújtást követően generálható az online hitelkérelmi rendszerből, visszaigazolás a dokumentum neve.

## Beruházásra vonatkozóan

Dokumentum megnevezése	Dokumentum elérése	Beadás
<b>Használati megosztási megállapodás</b> (pl. ikerház esetén)	Osztatlan közös tulajdonban lévő, több önálló használati egységet érintő ingatlanon (pl. ikerház) történő beruházás esetében, megosztási vázrajz (amennyiben rendelkezésre áll) és a közös tulajdon használatára vonatkozó, közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt használati megosztási megállapodás.	
<b>Szakértői szerződések</b>	A szakértői költségeket alátámasztó, mindkét fél által aláírt szerződések.	
<b>Egyéb dokumentumok</b>		
<b>Közüzemi igazolás</b>	Igazolás, hogy a korszerűsítéssel érintett ingatlan vonatkozásában az igénylő nem rendelkezik közüzemi díjtartozással.  Igazolható: <ul style="list-style-type: none"> <li>• az illetékes szolgáltatók által kiállított, a hitelkérelem benyújtásának napjához viszonyított 30 napnál nem régebbi, utolsó havi számlalevéllel és a teljesítést igazoló készpénz átutalási megbízással,</li> <li>• banki igazolással,</li> <li>• bankszámlakivonattal,</li> <li>• vagy a közüzemi szolgáltató által kiállított igazolással.</li> </ul> Közüzem alatt kizárólag áram-, víz- és gázszolgáltatás/távhőszolgáltatás értendő.  A 60 napon túli tartozás összege nem haladhatja meg a hitelkérelem benyújtásakor érvényes bruttó minimálbér összegét.	
<b>Adóigazolás</b>	Igazolás, hogy a Végső Kedvezményezett nem rendelkezik adó, vagy adók módjára behajtandó köztartozással.  Igazolható: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 napnál nem régebbi, nemleges adóigazolással,</li> <li>• vagy azzal, hogy a Végső Kedvezményezett szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban.</li> </ul> Amennyiben a Végső Kedvezményezettnek adó, vagy adók módjára behajtandó köztartozása van az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges: <ul style="list-style-type: none"> <li>• a tartozás összegét alátámasztó igazolás,</li> </ul> vagy <ul style="list-style-type: none"> <li>• a fizetési halasztást, részletfizetést engedélyező határozat másolata.</li> </ul>	

## Adós / adóstársra vonatkozóan

Dokumentum megnevezése	Dokumentum elérése	Beadás
<p><b>Állampolgárság igazolása</b></p> <p>Az állampolgárság igazolásához szükséges az alábbi dokumentumok valamelyike:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• érvényes személyi azonosító igazolvány,</li> <li>• magyar útlevél,</li> <li>• kártya formátumú vezetői engedély.</li> </ul> <p>Amennyiben a Kölcsönigénylő nem rendelkezik magyar állampolgársággal, az Európai Gazdasági Térség valamely más tagállama által a részére kiadott érvényes útlevél szükséges.</p>		
<p><b>Lakcím azonosító</b></p> <p>Azon állandó lakó- vagy tartózkodási helyét igazoló hatósági dokumentum, amely szerinti ingatlan vonatkozásában a Kölcsönigénylő a Kölcsönkérelmet benyújtja.</p> <p>Magyar állampolgársággal nem rendelkező Kölcsönigénylő esetében a részére kiadott olyan hatósági dokumentum, amely igazolja, hogy Magyarországon legalább egy éve állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik.</p>		
<p><b>Munkáltatói igazolás</b></p> <p>A rendszeres jövedelmek között figyelembe vett jövedelmekről 30 napnál nem régebbi eredeti munkáltatói igazolás és/vagy NAV jövedelemigazolás. (Minden, a kölcsönbírálat során figyelembe vett jövedelmet igazolni szükséges.)</p>	<p>Amennyiben Adóstárs(ak) bevonására kerül sor, úgy a dokumentumokból egy példányt az Adóstárs(ak)ra vonatkozóan is szükséges benyújtani.)</p> <p>MFB_munkaltatoi_igazolas_(Hatalyos_2018._10._04._tol)</p>	



A hitelkérelem befogadását követően a fenti dokumentumok személyes bemutatása szükséges az MFB Ponton. A nyilatkozatok eredeti példányát át kell adni az MFB részére.



Az Online Hitelkérelmi Rendszerben csatolni szükséges.



Az online felületen, a **Mellékletek** menüpont alatt tölthetők fel az imént felsorolt dokumentumok. Az adott pontok alatt dokumentum - típusonként egy-egy file feltöltésére van lehetőség (kivéve a visszaigazolás, mert az a benyújtással egyidejűleg tölthető le és a visszaigazolás menüben kell a rendszerbe feltölteni). Kérjük, ez alapján rendezze a feltölteni kívánt csatolmányokat! Ha például egynél több jövedelemigazolást szükséges csatolnia, akkor egyesítse azokat egy file-ba (pdf).



**.iMFB ONLINE HITELKÉRÉLMI RENDSZER**

Kérem válasszon az alábbi lehetőségek közül. Iktatószám: **00752/18**

Vissza | Kérek új adatot

**1. Műszaki adatok**

Ebben a menüpontban tudja megadni a beruházás részletes költségvetési adatait, valamint kiválasztani az MFB Pontot.

**2. Kölcsönigénylő adatai**

Itt szükséges megadni személyes illetve jövedelmi adatait, továbbá a pénzügyi kötelezettségére vonatkozó információkat.

**3. Jövedelemmutató**

Egy kalkulátor segítségével meghatározhatja, hogy saját jövedelme megközelítőleg elegendő-e a szükséges kölcsön igényléséhez

**4. Adóstársak adatai**

Adóstársak bevonása esetén, itt szükséges megneveznie őket illetve megadni a szükséges adataikat.

**5. Mellékletek**

A hitel sikeres benyújtásához elengedhetetlen és fontos dokumentumok feltöltésének helye.

**6. Hiányosságok**

A megadott adatok és feltöltött dokumentumok alapján itt ellenőrizheti, hogy a benyújtáshoz milyen információkra van még szükség.

**.iMFB ONLINE HITELKÉRÉLMI RENDSZER**

Kérek új adatot

Állapot: **Kölcsönigénylő dokumentumai** | Adóstárs dokumentumai | Projekt dokumentumok | Kérek új adatot

Dokumentumok

Feltöltés / Módosítás	Dokumentum típusa	Letöltés	Feltöltés ideje	Fájlnév	Megjegyzés	Állapot
	Jövedelemigazolások	-	-	-	-	-

1 - 1

A megadott sorokhoz egy dokumentum feltöltésére van lehetőség típusonként. Kérjük ez alapján rendezze a feltölteni kívánt csatolmányokat. Köszönjük.

Amennyiben a kivétel kivétel során segítségre van szüksége, forduljon banki partnerünkhöz. Segítség

**.iMFB ONLINE HITELKÉRÉLMI RENDSZER**

Kérek új adatot

Állapot: **Kölcsönigénylő dokumentumai** | Adóstárs dokumentumai | **Projekt dokumentumok** | Kérek új adatot

Dokumentumok

Feltöltés / Módosítás	Ts.	Dokumentum típusa	Letöltés	Feltöltés ideje	Fájlnév	Megjegyzés	Állapot
		Külföldi nyilatkozat	-	-	-	-	-
		Konzerndóhúsi érintett ingatlan tulajdoni lapja	-	-	-	-	-
		Energetikai nyilatkozat	-	-	-	-	-
		Energetikai tanácsbány tervezett (szomszédokat követő) alaprajza	-	-	-	-	-
		Felújítás kivitelezési szerződés	-	-	-	-	-
		Szakmai költségvetés ábrázoló szerződés	-	-	-	-	-
		Energetikai tanácsbány meglévő alaprajza	-	-	-	-	-

1 - 7

A megadott sorokhoz egy dokumentum feltöltésére van lehetőség típusonként. Kérjük ez alapján rendezze a feltölteni kívánt csatolmányokat. Köszönjük.

## 05 A hitelprogram részleteiről

Részletes információkat a honlapunkon és az uniós termékek hivatalos felületein talál, melyek az alábbiak:

- Ha a beruházást a Közép-Magyarországi régióban (VEKOP) szeretné megvalósítani<sup>2</sup>

[IDE KATTINTSON \(VEKOP\)](#)

- Ha a beruházást nem a Közép-Magyarországi régióban (GINOP), hanem az ország más területén szeretné megvalósítani<sup>3</sup>

[IDE KATTINTSON \(GINOP\)](#)



A **fenti linkeken** olvashat a részletes feltételekről, letöltheti a szükséges nyomtatványokat:

- **Termékleírás**
- **Segédletek.zip**
  - **Eljárási\_rend\_lakossági\_energetika** (hatályos példánya)
  - **Koltsegvetes\_es\_Nyilatkozatok\_GINOP\_(Hatalyos\_2018.10.04-tol)**  
**Koltsegvetes\_es\_Nyilatkozatok\_VEKOP\_(Hatalyos\_2018.10.04-tol)** – online beadás esetén nincs szükség ezen excel használatára, azonban az Online Hitelkérelmi Rendszer **Műszaki adatok** menüpontjában, ebben a formában kell megadnia a beruházás költségvetési adatait. Érdemes ebben a formában kérnie a kivitelezőtől az árajánlatot, ha erre lehetősége van.

<sup>2</sup> VEKOP5.2.1-17 Lakóépületek energiahatékonyságának és megújuló energia felhasználásának növelését célzó hitel Közép-Magyarországi régió területén megvalósuló beruházások esetén igényelhető

<sup>3</sup> A GINOP-8.4.1/A-17 Lakóépületek energiahatékonyságának és megújuló energia felhasználásának növelését célzó hitel a Közép-Magyarországi régió kivételével az ország teljes területén megvalósuló beruházások esetén igényelhető

- A Lakossági Energiahatékonysági Hitelprogramról ebben a videóban láthat hasznos információkat:

**KATTINTSON IDE AZ ENERGIAHATÉKONYSÁGI VIDEÓÉRT**

- Az Online Hitelkérelmi Rendszer oktatóvideójában segítséget kap a regisztrációhoz és a hitelkérelmi nyomtatvány online kitöltéséhez

**KATTINTSON IDE A HITELKÉRELMI VIDEÓÉRT**

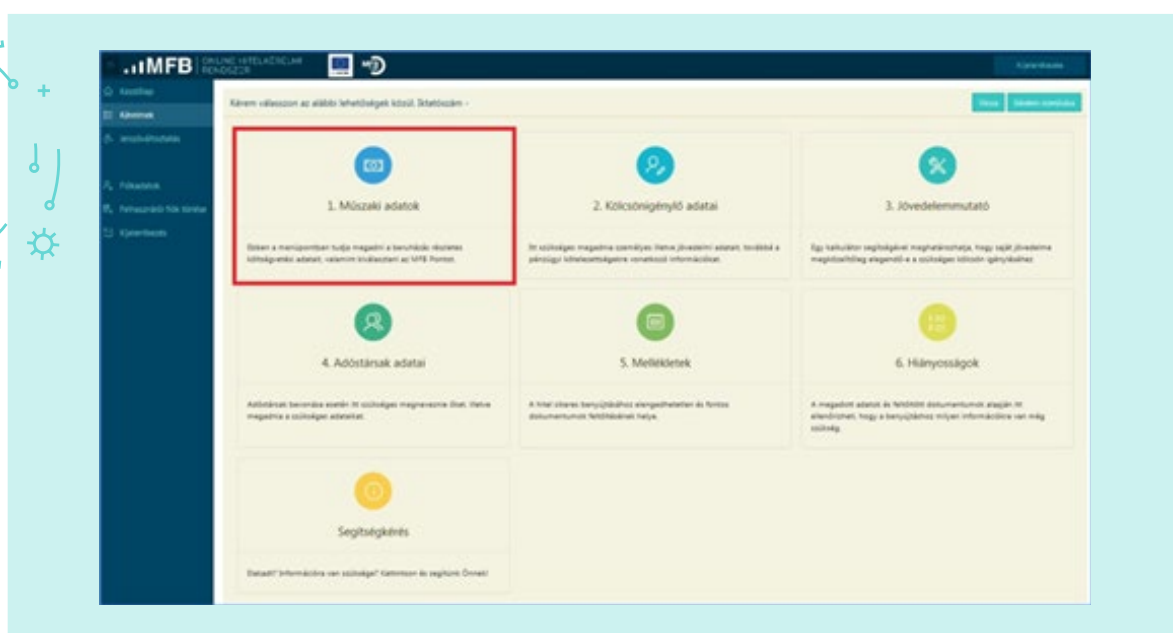
## 06 A regisztráció lépései az online felületen

A regisztrációhoz az 5-ös pontban említett oktatási videó nyújt részletes segítséget.

## 07 A beruházás költségvetéseinek megadása

Először a **Műszaki adatok** menüpontban a **Költségvetési tételeket** kell megadnia a kivitelezői árajánlat alapján. A legördülő menüből kiválasztott költségkategóriában rögzítse a nettó egységárat és a nettó munkadíjat a megadott mennyiségre vetítve.

Minden olyan, a projekttel kapcsolatban felmerülő költséget fel kell vinnie, amely elszámolható a kölcsönrel kapcsolatban (pl. projekt előkészítés költségei: energetikai tanúsítvány, tulajdoni lap).



## 08 A hitelkérelem személyes ügyintézésének megadása

A Műszaki adatok menüponton belül a Projekt alapadatainál tudja kiválasztani a későbbi személyes ügyintézés helyszínét, először a település (kerület) kiválasztásával. A legördülő menüben csak azon településeket látja, amelyeken kölcsönkérelmet befogadó MFB Pont található. Mivel több pénzügyintézzettel állunk kapcsolatban, itt lesz lehetősége közülük választani.

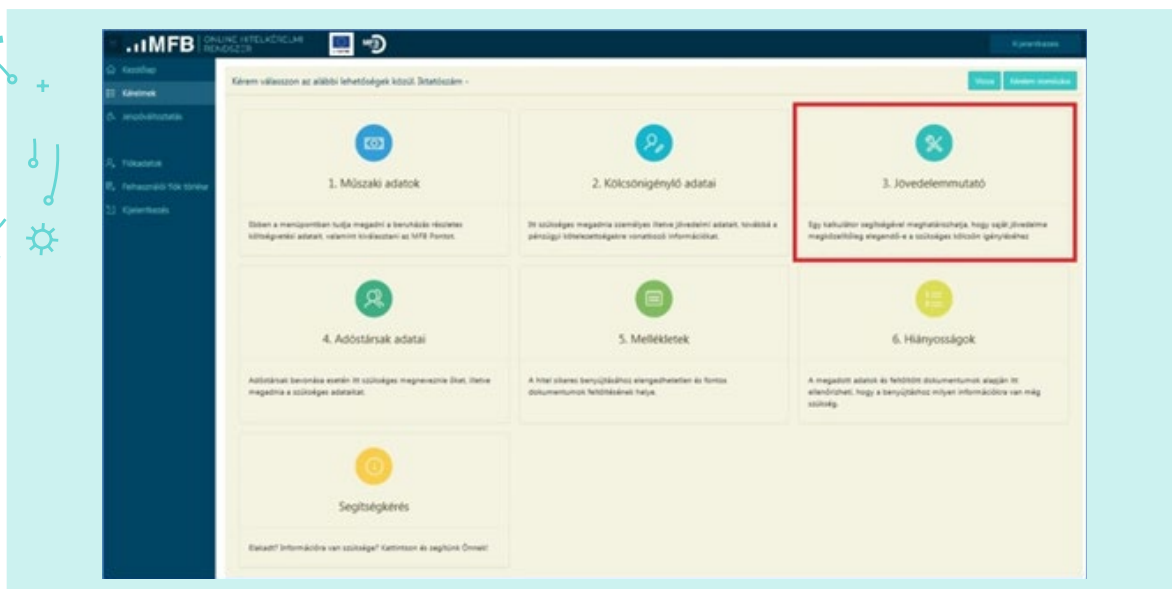


## 09 A jövedelemvizsgálat feltételei és lehetőségei

**Ha nem felel meg a jövedelemvizsgálat feltételeinek a hitelképesség előzetes felmérése során, akkor a következő lehetőségeket mérlegelheti:**

- adóstársat/adóstársakat von be a kölcsönbe és/vagy
- hosszabb futamidőre vállalja a kölcsönt (így alacsonyabb lesz a havi törlesztőrészlet), és/vagy
- több saját forrást használ fel, így csökkenthető a kölcsön összege.

A **Jövedelemmutató** menüpontban tudja beállítani, szükség esetén módosítani, a havi jövedelmére, illetve a jelenleg fennálló hiteleire vonatkozó adatokat a kérelem megnyitását követően.



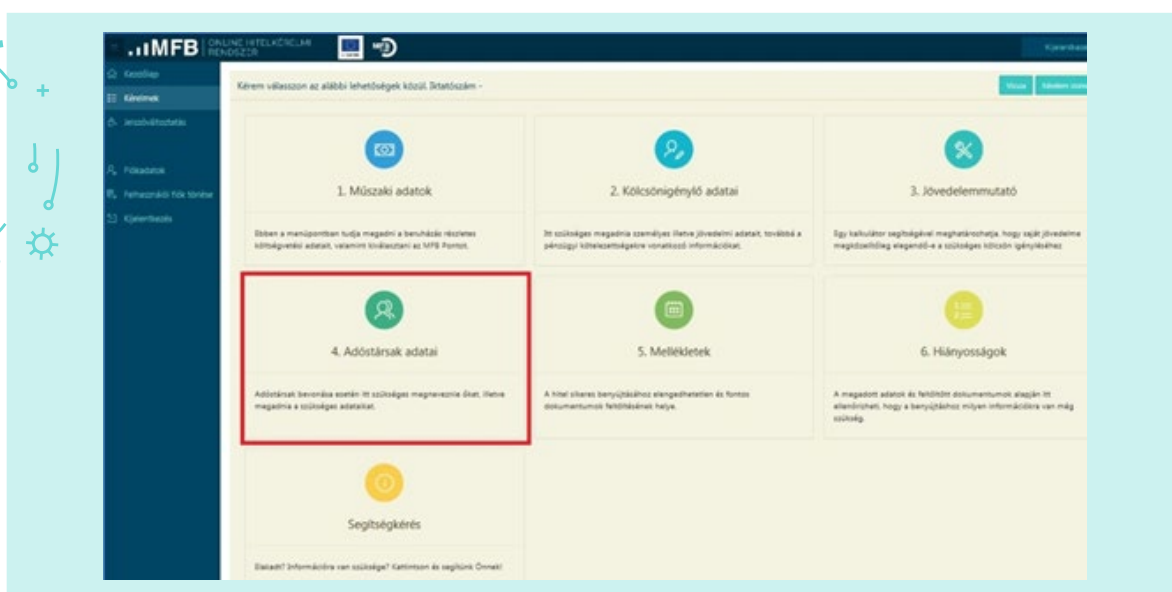
## 10 Adóstársak bevonása

### Nézzük, milyen esetekben szükséges:

- A házastárs/bejegyzett élettárs mindig bevonásra kerül,
- nem megfelelő JTM mutató esetén a hitelképesség javítására jövedelem miatt kell adóstársat bevonni,
- abban az esetben, ha a kölcsönigénylő a futamidő lejártakor betölti a 80. életévét, akkor szükséges bevonni egy olyan adóstársat, aki ezen életkori korlátnak megfelel.

A házastárs/bejegyzett élettárs lehet jövedelemmel és/vagy életkori korlát miatt bevont adóstárs is. Ha az igénylő több fenti esetben érintett, elegendő egy adóstárs bevonása is, ha ő minden feltételnek megfelel.

**Az Adóstárs** menüpontban tudja felvinni, módosítani az adóstársra vonatkozó adatokat a kérelem megnyitása után. Házastárs/bejegyzett élettárs esetén az online felület kitöltésekor az adóstárs bevonás sorban, a kötelezően bevont adóstársat szükséges kiválasztani.



# 11

## Dokumentumok feltöltésének módja

A 4. pontban felsorolt dokumentumokat és a munkáltatói igazolás(oka)t az online rendszer **Mellékletek** pontjában kell feltöltenie. Ha az adott kategóriához több dokumentum tartozik, akkor egy file-ba szükséges szkennelni/menteni azokat, mivel a rendszer típusonként csak egy dokumentum feltöltését engedélyezi. A feltöltött dokumentumokat nem tudja törölni, de hibás feltöltés esetén a dokumentum cseréjére újrafeltöltéssel van lehetősége.

A feltöltött PDF-eket beadáskor még egyszer ellenőrizheti és szükség esetén cserélheti.

# 12

## A hitelkérelem benyújtásának utolsó lépései

A **Kérelem benyújtás** menüpont akkor válik láthatóvá, ha mindent hiánytalanul kitöltött, s az online felületen található **Hiányosságok** menüpontban már nem jelenik meg egy hibaüzenet sem.



1. Műszaki adatok	2. Kölcsönigénylő adatai	3. Jövedelemmutató
Ebben a menüpontban tudja megadni a bankhírdetés részletes költségvetési adatait, valamint kiválasztani az MFB Pontot.	Itt szükséges megadni személyes illetve jövedelmi adatait, továbbá a pénzügyi kötelezettségeire vonatkozó információkat.	Egy kalkulátor segítségével meghatározhatja, hogy saját jövedelme megkiszáratásig elegendő-e a szükséges kölcsön igényléséhez.
4. Adóstársak adatai	5. Mellékletek	6. Hiányosságok
Adóstársak bevonása esetén itt szükséges megneveznie őket, illetve megadni a szükséges adataikat.	A hitel sikeres benyújtásához elengedhetetlen és fontos dokumentumok feltöltésének helye.	A megadott adatok és feltöltött dokumentumok alapján itt ellenőrizheti, hogy a benyújtáshoz milyen információkra van még szükség.
8. Kérelem benyújtása	Segítségkérés	
Gratulálunk! A szükséges adatok és dokumentumok benyújtása megtörtént. Kérését ezen a ponton tudja elindítani.	Elakadt? Információra van szüksége? Kattintson és segítünk Önnek!	

A **Kérelem benyújtása** menüpontban a rendszer rákérdez, hogy valóban szeretné-e benyújtani a kérelmet. Ha itt az 'Igen' gombra kattint, a kérelem adatait már nem tudja a későbbiekben módosítani. A kérelem státusza 'Benyújtás alatt'-ra változik.



Az igénylés benyújtását csak úgy teheti teljessé, hogy a kérdések megválaszolása után generálható visszaigazolást – nyomtatás után a tanúk és adóstársak aláírásával- szkennelve feltölti a **Visszaigazolás** menüpontban.

A visszaigazolás feltöltésével és a befejezés gomb megnyomásával hivatalosan megtörténik a hitelkérelem benyújtása. Új dokumentum feltöltésére, adatok módosítására a benyújtást követően már NEM lesz lehetősége.



Benyújtás után az MFB Pont ügyintézők adnak visszajelzést a kérelem státuszát illetően, felveszik Önnel a kapcsolatot, és azt is jelzik, ha még szükséges a kérelem kiegészítése, módosítása.

A kérelem státusza változhat az egyes szakaszokban (pl.: Benyújtva, Hiánypótlás alatt, Befogadva).

Ha kérelme befogadásáról a rendszerben megkapta a visszajelzést az MFB Ponttól, előre egyeztetett időpontban keresse fel a kiválasztott bankfiókot a feltöltött dokumentumok eredeti példányával és az aláírt Visszaigazolással.

Az Online Hitelkérelmi Rendszerben egy időben csak egy kölcsönkérelmet tud rögzíteni.

Ha újabb energetikai beruházásra (pl. másik ingatlanra) szeretne kölcsönt igényelni, akkor azt kizárólag az előző elbírálása után tudja megtenni.

Más, az MFB által kínált hitelekkel kapcsolatban kérjük, keresse telefonos ügyfélszolgálatunkat. (telefonszám: 06 1 354 3000)



Európai Unió

